



EQUIP D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA DE BADALONA

MEMÒRIA 2018





INDEX

1. Descripció del territori
2. Districtes de la ciutat
3. Introducció
 - 3.1. Que és l'Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (EAIA)
 - 3.2. Com ho fem
 - 3.3. *Quines funcions tenim*
 - 3.4. I finalment les fases de la nostra intervenció professional
4. Descripció de l'equip tècnic
5. Càrregues de treball de l'EAIA i el SIFE
6. Dades corresponents a l'any 2018
 - 6.1. Dades d'ocupació
 - 6.2. Distribució per edats i per SBASP
 - 6.3. Distribució per casos al municipi per SBASP
 - 6.4. Expedients oberts i tancats l'any 2018
 - 6.5. Procedència dels casos que han entrat a l'any 2018 a l'EAIA
7. Reunions /Coordinacions amb altres dispositius d'infància
8. Reunions /Coordinacions amb altres dispositius
9. Anàlisi de les dades
10. PROJECTE TALLER "EDUCACIÓ EMOCIONAL AMB CAVALLS".
11. Formació
12. Valoració Pla Anual



1. DESCRIPCIÓ DEL TERRITORI DE BADALONA

Badalona, BAETULO, va ser fundada pels romans, fa més de 2000 anys.

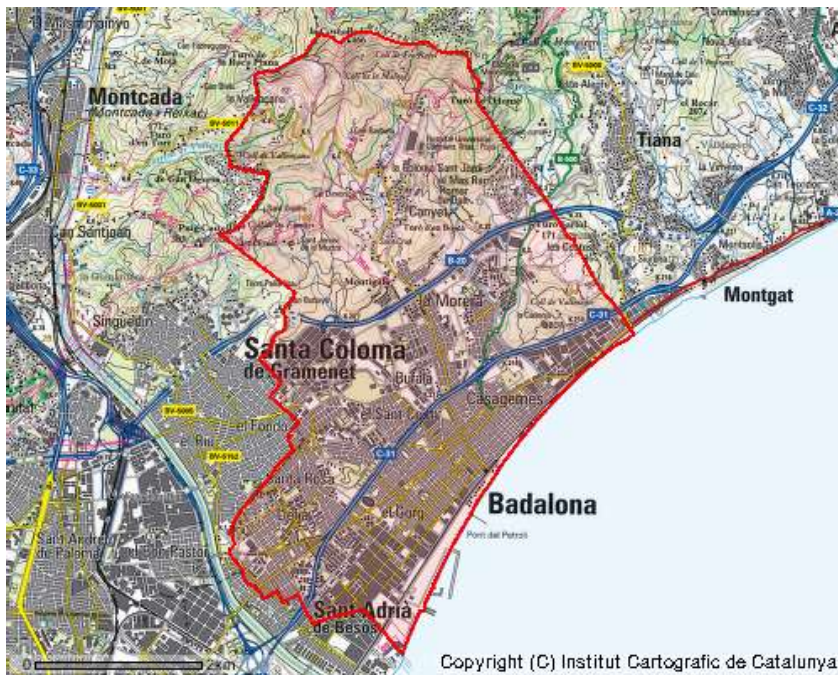
Badalona té un total de 34 barris. Amb una població de 217.741 habitants¹ — i una densitat de població de 10280,5 habitants per km². Els nascuts fora de l'estat espanyol, són 35.253.

És la quarta ciutat de Catalunya en nombre d'habitants.

Està situada entre el mar Mediterrani, i la serralada de Marina, i forma part de la comarca del Barcelonès i de l'àrea metropolitana de Barcelona. Limita al nord amb la comarca del Maresme i al sud amb la gran conurbació de Barcelona.

La serralada de Marina s'estén a l'oest de la ciutat i la separa de la comarca del Vallès. La vegetació està formada per alzinars, pinedes, rouredes i altres espècies dels boscos de ribera, principalment.

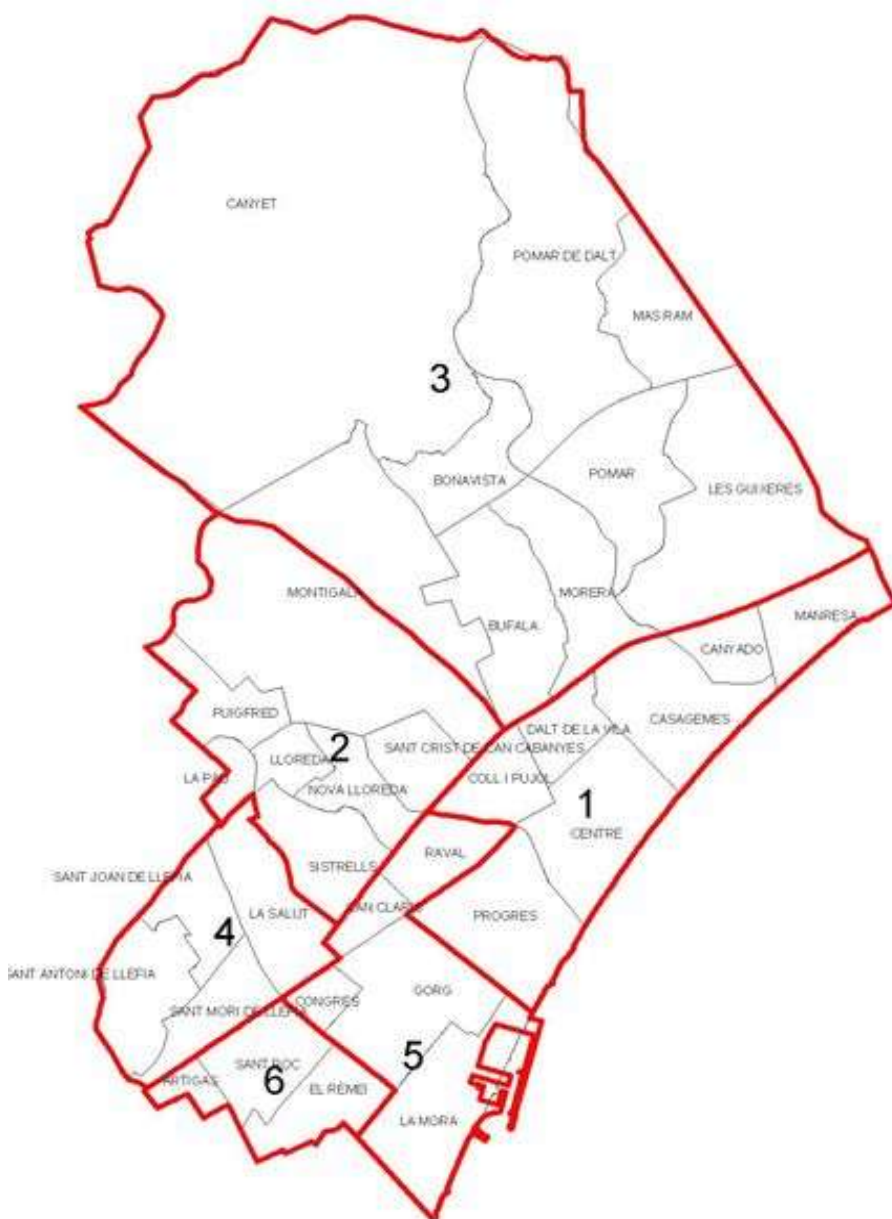
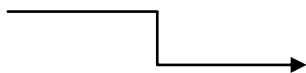
El Barcelonès Nord és un territori comprès a cavall de dues comarques format pels municipis de Badalona, Santa Coloma de Gramenet i Sant Adrià de Besos, al Barcelonès i, Montgat i Tiana, al Maresme. S'assenta sobre un espai determinat pel riu Besos, la costa de llevant i la Serralada de Marina, amb una superfície total de 43,85 km².



¹ Dades IDESCAT, població 2018



2. Districtes de la ciutat





3. INTRODUCCIÓ

3.1. Que és l'Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (EAIA)

L'EAIA és un servei social especialitzat d'atenció a la infància i l'adolescència en situació de risc greu o de desemparament i a les seves famílies; té com a objectiu la prevenció, diagnòstic, estudi i seguiment d'aquests infants i adolescents i de llurs famílies

3.2. Com ho fem

Fem la valoració, actuació i atenció d'infants en risc de desemparament o en situació de desemparament, així com el seguiment i el tractament de les seves famílies. El nostre marc d'actuació és la protecció del menor, intervenint del zero als divuit anys.

3.3. Quines funcions tenim

Com a funcions principals

l'assessorament i prevenció, l'estudi i el seguiment



L'assessorament

- *Col·laborar en el suport als professionals i els serveis i entitats públiques i privades del territori, així com la prevenció i detecció de situacions d'alt risc social d'infants i adolescents.*
- *Informar, orientar i assessorar els serveis de la xarxa sobre temes relacionats amb la problemàtica dels menors en alt risc social i desemparament*
- *Oferir formació a les entitats i serveis de la ciutat que ho demanin*
- *L'assessorament d'un cas amb serveis socials, com a pas previ obligatori abans de demanar la intervenció de l'EAIA*

L'estudi

- *Avaluar possibles situacions de desemparament, elaborant el diagnòstic i el pronòstic d'aquestes.*
- *Fer la intervenció tècnica que correspon al que anomenem estudi, sigui ordinari o prioritari*
- *Al final d'aquest estudi, elaborar el corresponent informe, amb la proposta tècnica i administrativa que correspongui. Sempre es farà tenint en compte la valoració tècnica dels professionals, i el marc legal vigent.*



El seguiment

- Fer el seguiment tècnic de tots els menors que tenen expedient obert a l'EAIA de Badalona, tinguin o no mesura administrativa o judicial de protecció.
- Donar suport als equips tècnics de les SBAS de cada districte de la ciutat. Fer-ho tant dels casos que l'EAIA té obert com d'aquells altres que el territori sol·licita el nostre suport o la nostra intervenció.
- Acompanyament, tractament i seguiment dels menors en situació d'alt risc social, i/o en situació de desemparament, així com de les seves famílies. Això es fa d'acord amb el pla de treball o el compromís socioeducatiu de cada família.
- Procedir al tancament de l'expedient quan el pla de treball indica que els motius que sustenten l'existència d'aquest expedient, han millorat o desaparegut.

3.4.1 finalment les fases de la nostra intervenció professional

Fase d'assessorament – etapa preventiva, on s'intenta evitar que la situació s'agreugi i s'acabi declarant el desemparament. Treball preventiu

Fase d'estudi – Valoració de la situació de desprotecció infantil, analitzant la detecció de factors i indicadors tant de risc i/o desemparament, com factors i indicadors de protecció



Fase de seguiment – entès com el conjunt d'intervencions que es planifiquen amb la finalitat de modificar pautes disfuncionals dins la dinàmica familiar, rehabilitació de vincles i foment de contextos ben tractants; Així com el seguiment del desenvolupament de la mesura protectora.





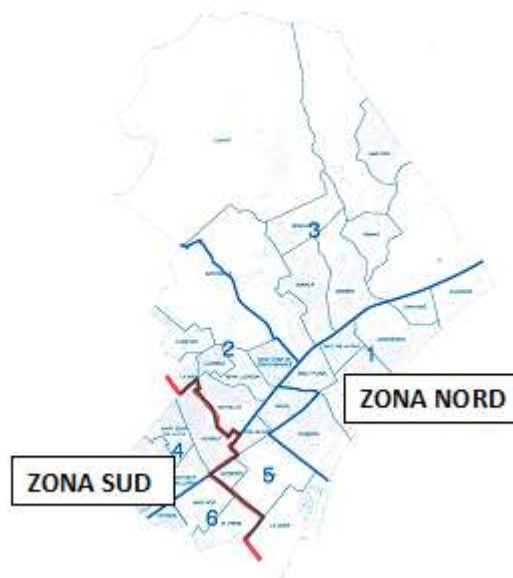
4. Descripció de l'equip tècnic

Format per:

<ul style="list-style-type: none">• 3 psicòlogues	<ul style="list-style-type: none">• 3 pedagogues
<ul style="list-style-type: none">• 3 treballadores socials	<ul style="list-style-type: none">• 2 educadores
<ul style="list-style-type: none">• 1 administrativa	<ul style="list-style-type: none">•

Estem organitzats en tres equips de treball

- Un equip dedicat exclusivament als Estudis i als Assessoraments; està format per una psicòloga, una pedagoga i una treballadora social.
- Un equip format per una psicòloga, una pedagoga i una treballadora socials, dedicat als seguiments, i que treballa amb els districtes del Nord de la ciutat, que corresponent a les SBASP dos, tres, u i cinc.
- Un equip format per una psicòloga, una pedagoga i una treballadora socials, dedicat als seguiments, i que treballa amb els districtes del Sud de la ciutat, que corresponent a les SBASP 4A, SBASP 4B i SBASP 6
- Hi ha dues educadores socials, que treballant amb tots tres equips.



L'EAIA de Badalona té el suport del **Servei d'integració familiar en família extensa** (a partir d'ara SIFE), que té l'objectiu de promoure l'acolliment familiar, fent seguiment, donant suport i orientació tècnica al nucli de familiars acollidors i als menors acollits, per tal de garantir al màxim l'èxit d'aquest acolliment.

El SIFE és un programa finançat per la Generalitat de Catalunya i està incorporat amb fitxa pròpia al Contracte Programa, signat per la Conselleria de Treball, Benestar i Família, i l'Ajuntament de Badalona.

Aquí a Badalona el tenim contractat amb l'entitat DRECERA. Hi ha dos tècnics, psicòleg i treballador social. Desenvolupen jornades laborals completes (38.5 hores setmanals), i un coordinador que supervisa els diferents equips que tenen



desenvolupant aquesta tasca i que té el seu lloc de treball a les oficines central de l'entitat.

5. Càrregues de treball de l'EAIA i del SIFE

Per nombre de casos

- L'Equip de seguiment de la Zona Sud, la mitja de casos per cada un dels tres tècnics és de 38 casos per tècnic
- L'Equip de seguiment de la Zona Nord, la mitja de casos per cada un dels tres tècnics és de 38 casos per tècnic
- L'Equip d'estudis, té una mitja de casos per cada un dels quatre tècnics (aquí cal incorporar un educador) de:
 - Estudis 21 casos
 - P Estudi 6 casos
 - Assessorament 14 casos

Per altres accions tècniques

- Informes semestrals efectuats.....119

Càrregues de treball dels dos tècnics del SIFE

Per nombre de casos

- Cada tècnic del SIFE li corresponent 43 casos



6.DADES CORRESPONENTS A L'ANY 2018

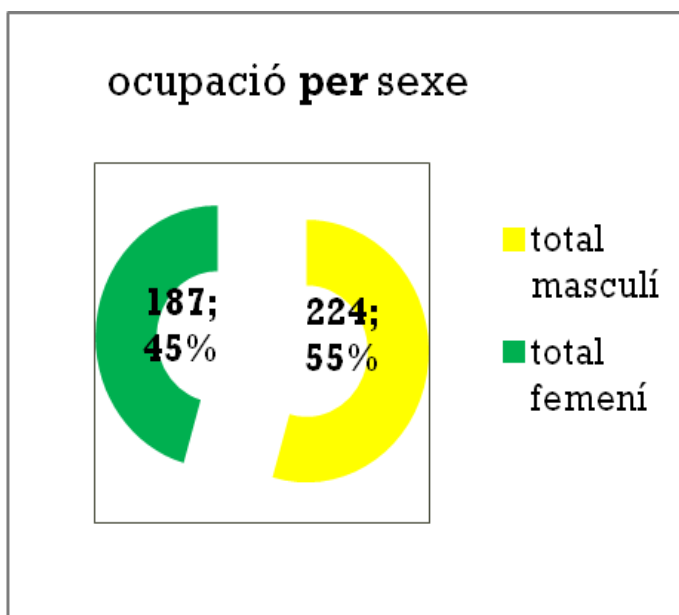
Població de la ciutat

menors 0/18 anys
A BDN

vers menors 0/18 anys
a l'EAIA

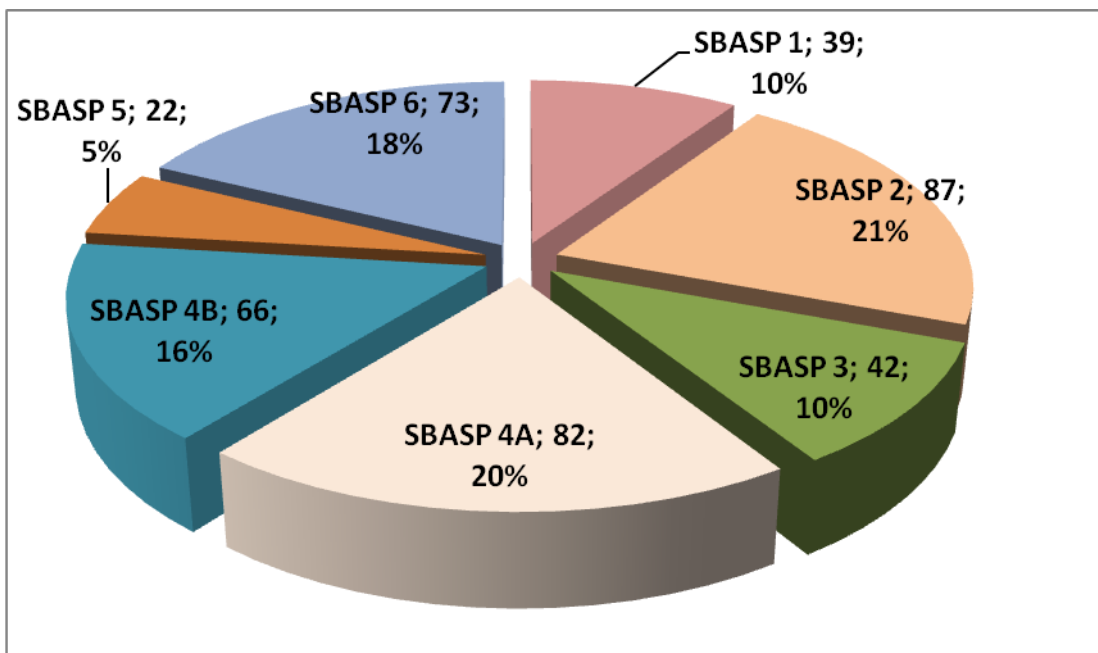
Població Padró 2018	Total BDN	BDN %	Total 0-18 anys BDN	Total 0-18 anys BDN %	Total 0-18 anys EAIA	Total 0-18 anys EAIA %
Masculina	107092	49.18	22111	51.75	224	54.5
Femenina	110649	50.82	20616	48.25	187	45.5
Total	217741		42727		411	

6.1.DADES D'OCUPACIÓ

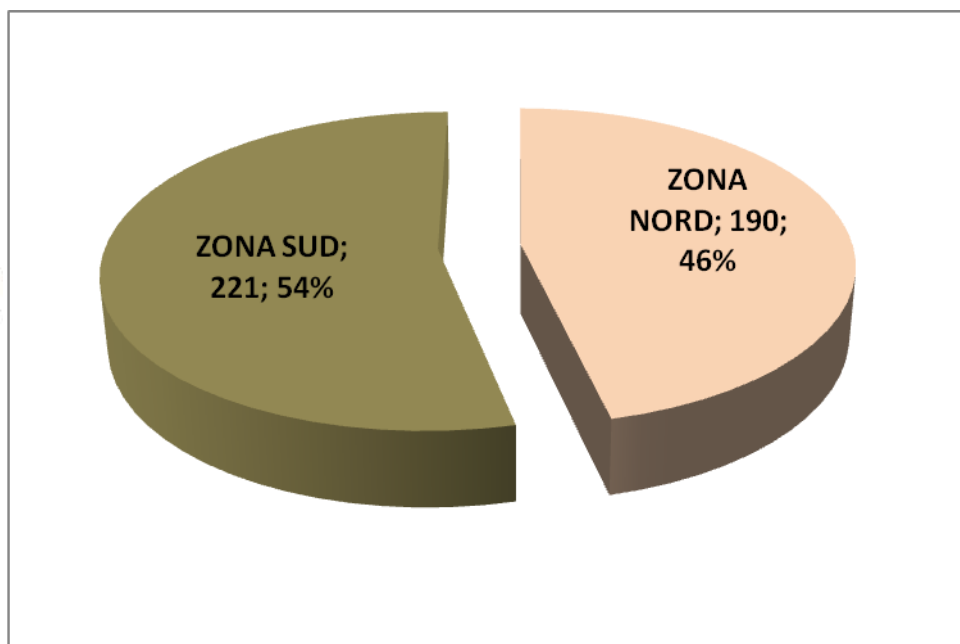
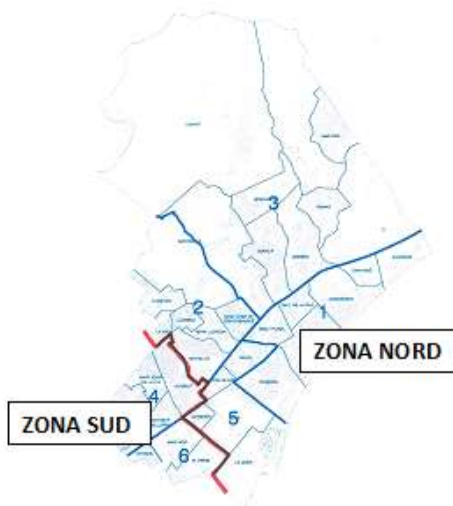




Dades de casos, distribuïts per SBASP

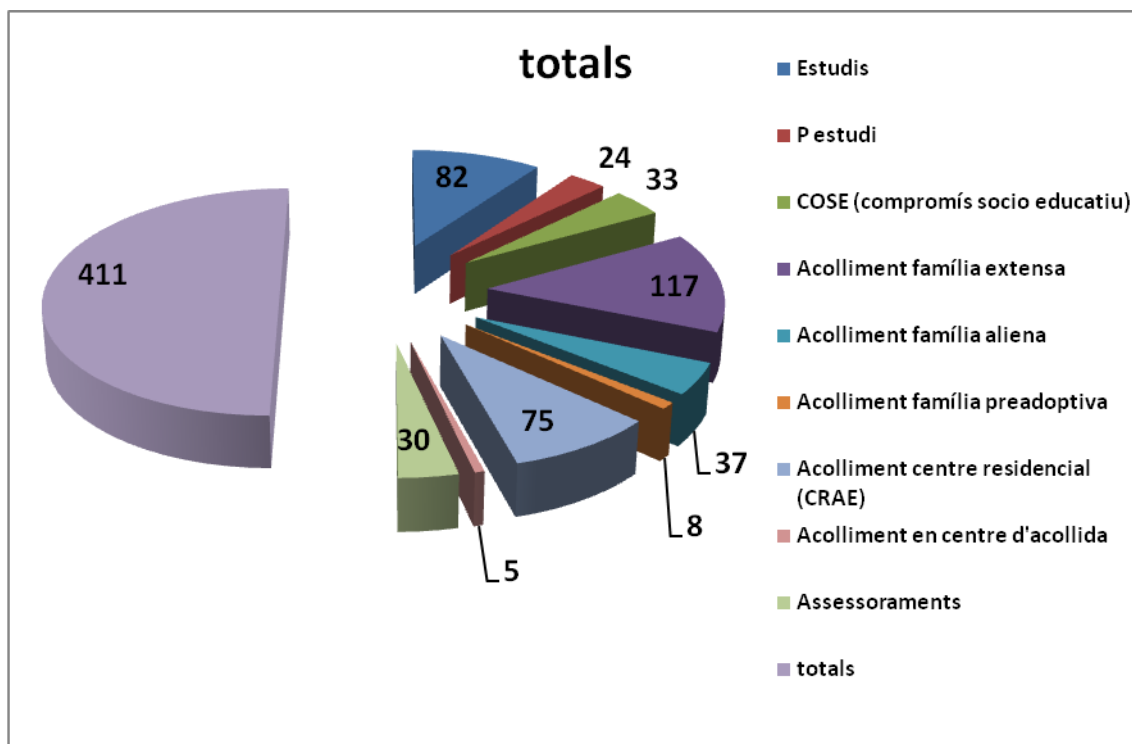


Dades de casos, distribuïts per zones

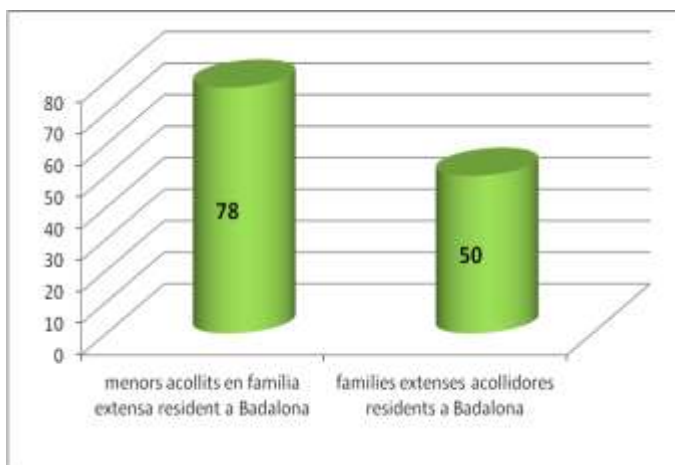




situació tècnica/localització de l'infant	totals
Estudis	82
P estudi	24
COSE (compromís socio educatiu)	33
Acolliment família extensa	117
Acolliment família aliena	37
Acolliment família pre adoptiva	8
Acolliment centre residencial (CRAE)	75
Acolliment en centre d'acollida	5
Assessoraments	30
totals	411



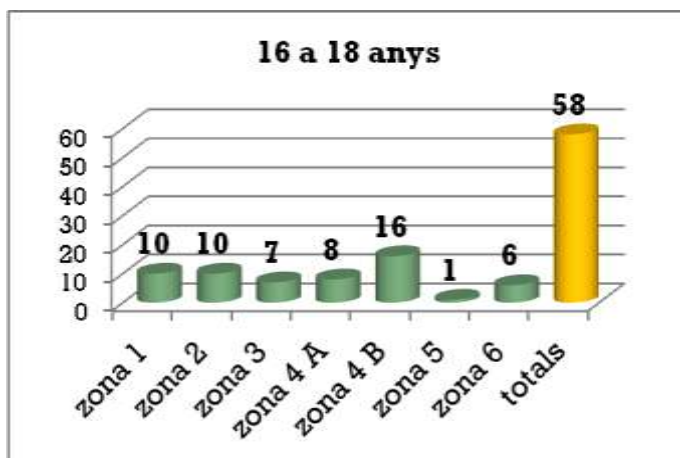
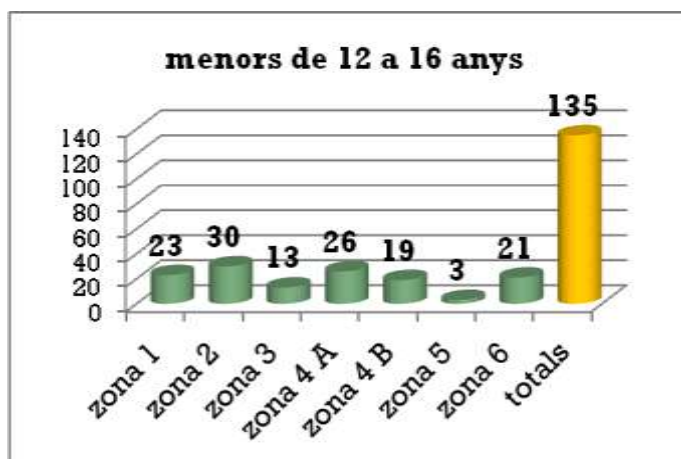
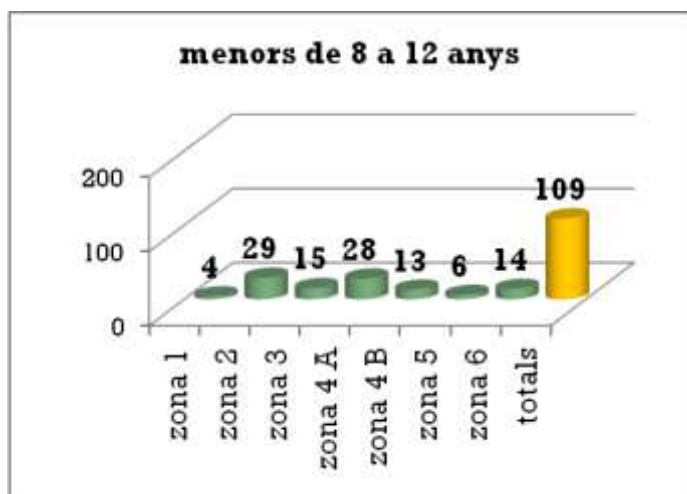
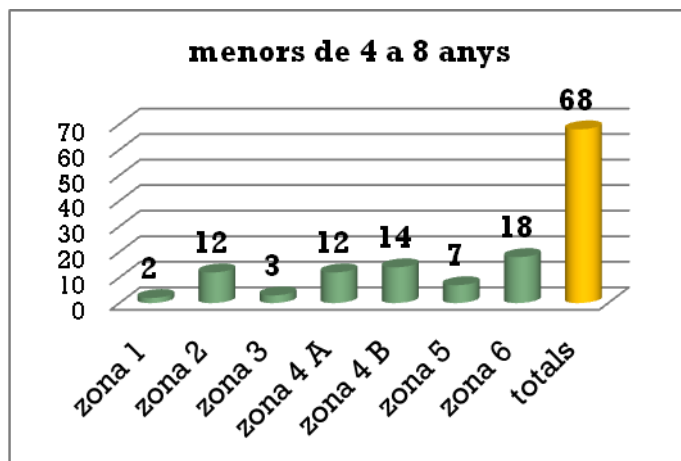
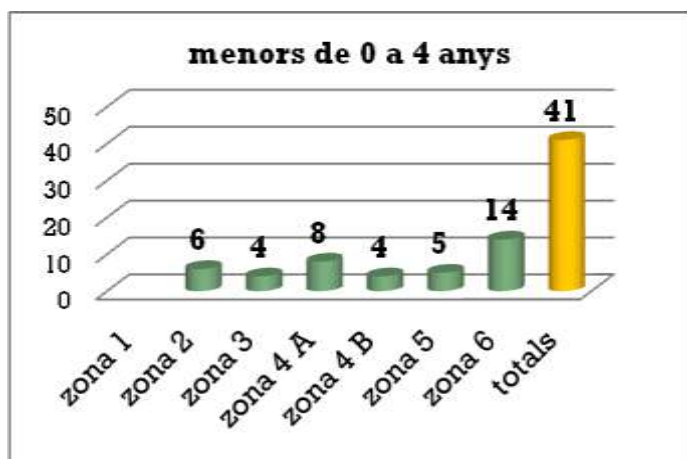
menors acollits en família extensa resident a Badalona (SIFE)	78
famílies extenses acollidores residents a Badalona	50



tipologia d'aquestes famílies acollidores	
monoparental home	1
monoparental dona	15
parella d'adults	32
altres	2

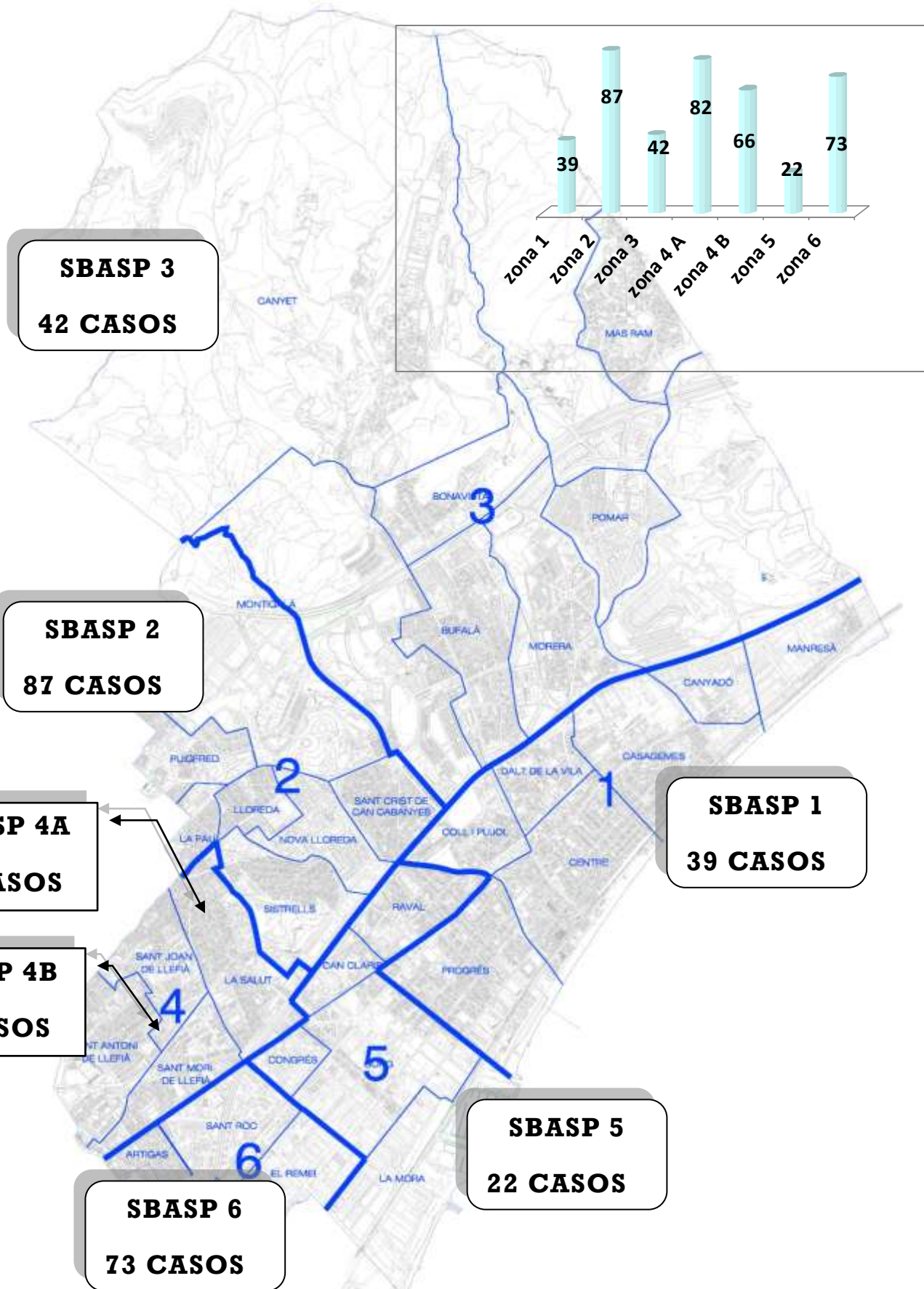


6.2.DISTRIBUCIÓ PER EDATS I PER SBASP



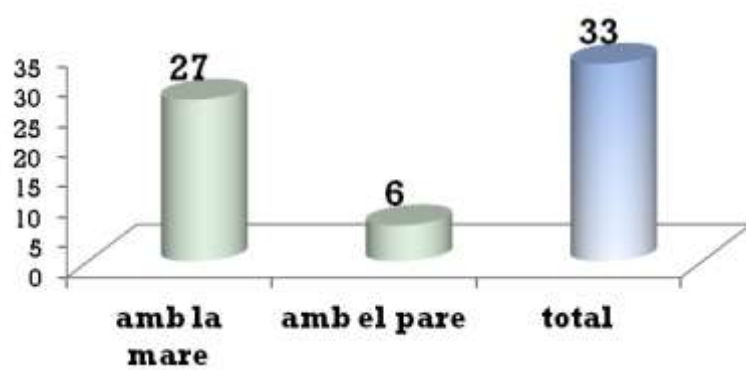


6.3.DISTRIBUCIÓ PER CASOS AL MUNICIPI PER SBASP





famílies monoparentals (49 menors atesos)





6.4. EXPEDIENTS OBERTS I TANCANTS L'ANY 2018

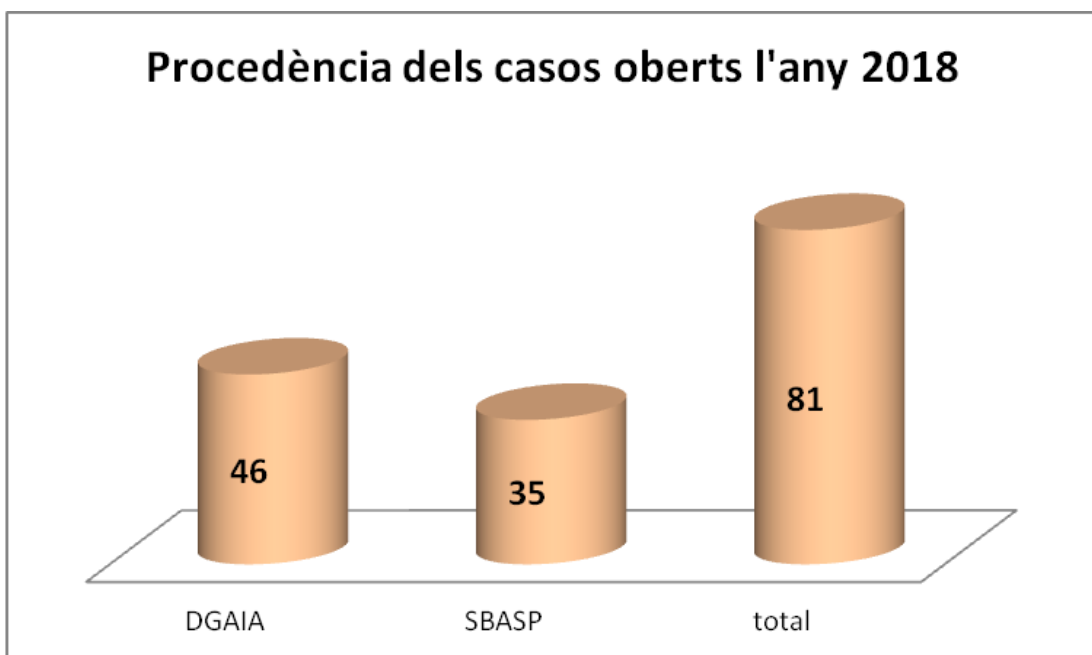
Motiu del tancament	zona 1	zona 2	zona 3	zona 4 A	zona 4 B	zona 5	zona 6	totals
adopció	1	1		3	1		3	9
canvi domicili	1				1		4	6
assessorament	10	2	3	3	13		4	35
majoria d'edat	4	2	4	7	8		2	27
normalització situació familiar		2	1		3	1	1	8
no situació desemparament	1	4	4	2	10		3	24
trasllat comunitat autònoma		1						1
total	17	12	12	15	36	1	17	110

Motiu de l'obertura	zona 1	zona 2	zona 3	zona 4 A	zona 4 B	zona 5	zona 6	totals
Negligència	7	4	5	9	13	3	5	46
Abandó	6		1	1				8
Sotmetiment sexual	3	5		2				10
Actes asocials del menor		1					1	2
Maltractament físic		1	1	3	2			7
Acolliment de fet			1					1
Pares toxicòmans			1	1			1	3
Menors que fan fugues				1				1
Salut mental dels pares					2		1	3
Totals	16	11	9	17	17	3	8	81



6.5.Procedència dels casos que han entrat l'any 2018 a l'EIA

origen dels casos que s'han obert l'any 2018	casos	%
DGAIA	46	54%
SBASP	35	43%
total	81	





7. Reunions /Coordinacions amb altres dispositius d'infància

AMB QUI	PERIODICITAT	QUANTES FETES L'ANY 2018	TERRITORI AL QUE AFECTA
CSMA 1	Cada dos mesos	5	Nord de la ciutat
CSMA 2	Cada dos mesos	5	Sud de la ciutat
CAS DELTA	Cada dos mesos	6	Tota la ciutat
CSMIJ J.OBIOLS	Cada dos mesos	6	Nord de la ciutat
CASA D'INFANTS	Mensual	10	Tota la ciutat
CASA PAIDOS CARITES	Anual	1	Tota la ciutat
SBASP 1	Cada dos mesos	5	Districte 1
SBASP 2	Cada dos mesos	5	Districte 2
SBASP 3	Cada dos mesos	5	Districte 3
SBASP 4A	Sense concretar	2	Districte 4
SBASP 4B	Cada dos mesos	6	Districte 4
SBASP 5	Va junt amb SBASP 1	Va junt amb SBASP 1	Va junt amb SBASP 1
SBASP 6	Cada tres mesos	2	Districte 6
SBASP	Sense concretar	102	Tota la ciutat
DRECERA	Sense concretar	63	Tota la ciutat



8. Reunions /Coordinacions amb altres dispositius

AMB QUI	PERIODICITAT	QUANTES FETES L'ANY 2018	TERRITORI AL QUE AFECTA
AMBULATORIS DEL SERVEI CATALÀ DE LA SALUT	Sense concretar	12	Tota la ciutat
CEIPS	Sense concretar	32	Tota la ciutat
INSTITUTS IES	Sense concretar	15	Tota la ciutat
ESCOLES BRESSOL	Sense concretar	3	Tota la ciutat
HOSPITAL DE DIA	Sense concretar	3	Tota la ciutat
SERVEI DE LA DONA	Sense concretar	1	Tota la ciutat
CRAES	Sense concretar	172	Tota Catalunya
ENTITATS VÀRIES	Sense concretar	93	Tota Catalunya
DGAIA	Semestral	4	Tota la ciutat
DGAIA	Sense concretar	126	Tota la ciutat



9. Anàlisi de les dades

Les dades que apareixent en aquesta memòria són aquelles que podem recollir i tractar a partir del buidatge de les nostres bases de dades, sini@ i el programa EAIA.

- La dada de l'ocupació anual, 411 casos pel que fa a l'any 2018, es mou en la franja dels darrers anys, situada entre els 370- 420 casos.
- El que també es manté, és el nombre de caos més alt que té la zona sud de la ciutat, un 8% més que la zona nord, Tot i que la SBASP amb més nombre de casos, és la 2, situada a la zona nord de la ciutat.
- Pel que fa als tipus de situació tècnica i administrativa, seguint sent un EAIA amb molts casos aollits amb família extensa dintre i fora de la ciutat.
- També som un EAIA amb un nombre de menors aollits en centre educatiu (CRAE) mot contingut, mostra de l'esforç que es fa, per mantenir als menors, dintre del seu nucli familiar extens, i del seu marc territorial més proper.
- Seguint tenim un nombre, petit però important, de casos en la situació que anomenem pendent d'estudi. Aquí s'inclou els casos que encara no s'han pogut agafar, i també aquells casos que els hi manca informació, i aquells que per raons administratives, s'acabaran tancant o retornant als serveis derivants.
- Si observem les dades per franges d'edat, destaca que l'acumulació més alta es dona, a partir dels 8, 9 anys, i sobretot en la franja dels 12 als 16 anys. Sempre hem dit que la pre adolescència, és una assignatura pendent, no per l'EAIA, per la ciutat. És en aquesta franja d'edat quan moltes situacions complexes a nivell familiar, surten a la llum, i també és la franja que els adolescents, se senten forts i falsament segurs, amb la conseqüència d'actituds, comportaments, etc,,. de molt difícil retorn.
- La franja dels 0 als 8 anys, és la que té més recursos, dintre i fora de l'àmbit de la protecció. També és la franja d'edat amb un millor pronòstic.
- Segueix sent baix, massa baix, el nombre de tancament per normalització de la situació familiar. De fet és un dels problemes crònics dels EAIA, i nosaltres també ho patim. La por d'equivocar-se del tècnic, la por de sortir del confort de la mesura, la severitat que molts tècnics tenen amb les famílies, la poca confiança que puguin assolir millores, etc..., són aspectes que cal seguir treballant per millorar.



- el nombre d'entrades al nostre servei, segueix sent massa alt, amb aquest nombre d'entrades, és pràcticament impossible, no arrossegar una llista de casos pendents d'intervenir, força alt.

81 casos, són molts casos derivats, i no som capaços d'aconseguir que baixin. Si bé és cert que des de les SBASP s'han moderat, gràcies entre altres, als molts assessoraments i consultes que fem amb el territori, la DGAIA, està en una dinàmica d'enviar moltes demandes, que a parer nostre, caldria pensar millor i abordar de manera diferent.



10. PROJECTE TALLER “EDUCACIÓ EMOCIONAL AMB CAVALLS”.

L'any 2014, vam iniciar aquest projecte, que ja s'ha consolidat com una eina educativa, i d'integració social.

L'origen d'aquest taller cal situar-lo quant l'equip d'educadores, es comença a plantejar com ajudar als nois i noies que a causa de la manca de referents adults estables al llarg de la seva vida i les dificultats derivades de les situacions de maltractament, abandonament i/o negligència en el seu procés de creixement personal. Això genera una manca important d'experiències nodridores en l'àmbit emocional, que els dificulta el maneig i la identificació d'allò que estan sentint. Aquestes situacions generen una gran dificultat per connectar amb les pròpies Emocions i canalitzar-les correctament.

Se'ns va plantejar la possibilitat de reforçar la tasca educativa a través dels cavalls, amb totes les potencialitats que aquests animals poden aportar.

Aquest treball d'Intel·ligència Emocional amb els cavalls permet als/les menors un nivell d'auto coneixement important, prenent consciència de les seves reaccions. Conèixer les emocions i per tant, aprendre a regular-les, els pot ajudar que aquestes no derivin en situacions de risc pel noi/a.

Taller del 2018

El taller d'aquest any d'educació emocional amb cavalls, va començar el dimarts dia 10 d'abril, finalitzant el dia 20 de novembre.

- 12 sessions totes en dimarts i dijous, amb un total de 60 hores de treball directe dels nois i noies amb els cavalls a l'Hípica.
- 1 sessió de treball per passar un test d'intel·ligència emocional als menors, amb el suport d'un psicòleg de l'EAIA
- 4 sessions de treball, als locals de l'EAIA amb un total de 8 hores

Cal tenir en compte que per les característiques de l'activitat i el nombre de cavalls, el límit de participants està situat en 8 persones.

Aquest any hem cobert les 8 places, i 4 nois i 4 noies han participat de l'activitat, amb cap abandonament al llarg del taller.

To i que encara manquen els resultats finals de l'activitat, podem avançar alguns aspectes que han incidit força enguany



En primer lloc una de les educadores de l'EAI, va finalitzar la seva etapa laboral amb nosaltres a finals del 2017, amb l'impacte que això va significar, per l'activitat, doncs era l'ànima i la força que la tirava endavant.

L'altra educadora, va continuar amb el taller tota sola, donant-se la circumstància, que aquesta també va plegar, sol·licitant un permís sense sou, l'abril del 2018.

Això vol dir que s'ha fet càrrec de la continuïtat de l'activitat, és l'educadora que va cobrir aquesta suplència, tota sola, i cal dir que ho ha fet amb èxit d'assistència i de resultats.



11. Formació

NOM ACTIVITAT	ZOILA		PILAR		Aurora		CARMEN		CONXITA	
	hores	cost	hores	cost	hores	cost	hores	cost	hores	cost
Supervisió	14,00		12,00		14,00		14,00			
Curs Contenció i Autodefensa	10,00		10,00		10,00		10,00			
Interxarxes	4,00									
Reconeixement i expresant les emocions: claus de la intel·ligència emocional										
Compartin sabers i treballem plegats	8,30				8,30					
Jornada de Mediació "Practiques mediadores en els àmbits infància i adolescència							4h			
La Intervenció amb famílies en risc social					20,00					
X Jornada de Drogodependències					5,00					
Taller de Benestar Emocional							12			
Maternitats Vulnarables					4,00					
VII Jornada Post Adopció					5,00					
Interxarxes	5,00		5		5,00		5,00			
Pensar, Actuar, millorar en la intervenció amb menors 14 anys cond.antisocials					6,00					
Violències Estructurals					5,00					
I Congreso Internacional de Coordinación de Parentalidad	7,00									
Bruixola (Orientació suport jurídic i psicosocial per famílies					4,00					



Equip d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència
 Institut Municipal Serveis Personals
 Badalona

I Congreso Internacional de Coordinación de Parentalidad									
Bruixola (Orientació suport jurídic i psicosocial per famílies vulnerables)									

NOM ACTIVITAT	NÍNIVE		Eva		Alexis		Rebeca 2		cost final
	cost	hores	cost	hores	cost	hores	cost	hores	
Supervisió				2,00		2			1249,5
Curs Contenció i Autodefensa									
Interxarxes									
Reconeixement i expresant les emocions: claus de la intel·ligència emocional									
Compartin sabers i treballem plegats									
Jornada de Mediació "Pràctiques mediadores en els àmbits infància i adolescència									
La Intervenció amb famílies en risc social				20,00		20		20	
X Jornada de Drogodependències				5,00					
Taller de Benestar Emocional									
Maternitats Vulnerables				4,00		4		4	
VII Jornada Post Adopció				5,00		5			
Interxarxes						5			
Pensar, Actuar, millorar en la intervenció amb menors 14				6,00		6		6	



Equip d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència

Institut Municipal Serveis Personals
Badalona

anys cond.antisocials									
Violències Estructurals			5,00						
I Congreso Internacional de Coordinación de Parentalidad									
Bruixola (Orientació suport jurídic i psicosocial per famílies vulnerables)			4,00				4		

	hores	cost			hores	cost
Pilar	27,00					
					Joan	17,00
Carmen	45,00				Sonia	20,00
					gemma	18,00
Rebeca 2	34,00				Silvia	30,00
laura	41,00					
Zoila	48,30					
Encarna	32,30				Alexis	42
Aurora	87,00				Eva	51

TOTAL HORES FORMACIÓ EAIA

356h



Equip d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència

Institut Municipal Serveis Personals
Badalona



12. Valoració Pla Anual

Objectiu	assoliment	comentaris
CONCRETEM LA LÍNIA ASSISTENCIAL i EDUCATIVA:		
Pel que fa a la Fitxa nº 19,1		
Objectiu. Que tots els casos amb criteri de prioritat, siguin valorats inicialment en un període màxim de 15 dies.		Assolit sense dificultat
El nostre indicador d'assoliment serà el 92%	100%	
Objectiu. Que tots els casos amb criteri d'estudi ordinari, siguin valorats inicialment en un període màxim de sis mesos		Seguim tenint una llista d'espera petita, com és pot veure a les dades.
El nostre indicador d'assoliment serà el 80%	72%	
Objectiu: Informa semestralment, de l'evolució de la situació i el seguiment efectuat, dels infants i adolescents sota mesura de protecció.		Aquí el resultat és molt satisfactori. Cal tenir en compte que hi ha un volum molt grannd'informació
El nostre indicador d'assoliment serà el 70%	82%	
Objectiu: complimenta l'aplicatiu sini@ en tots aquells expedients que intervé aquest EAIA, introduint les dades necessàries		Tot l'equip sap utilitzar be aquesta base, incorporant les dades dels expedients habitualment



El nostre indicador d'assoliment serà el 92%	100%	
Objectiu: assessorar i fer treball preventiu amb els serveis socials bàsics del municipi, en relació als infants en risc i les seves famílies.		Les reunions i trobades amb les SBASP han funcionat be. Cal seguir en aquesta línia
El nostre indicador d'assoliment serà, de tres reunions anuals, amb cada una de les SBAS del municipi.	100%	
Pel que fa a la Fitxa nº 19,2		
Objectiu: fer el seguiment dels acolliments en família extensa, residents a Badalona.		S'ha fet aquest treball tan com estava previst
El nostre indicador d'assoliment serà una reunió anual per cada expedient (cas) amb els professionals del SIFE.	100%	
Objectiu: Vetllar que els acolliments en família extensa, sense pares biològics al territori, siguin informats a DGAIA de l'evolució de la situació i el seguiment efectuat, semestralment, i dels acolliments en família extensa, amb pares biològics al territori, que es faci anualment		Els informes semestrals s'han fet amb la regularitat esperada, tot i que el volums amb que treballa la gent del SIFE som força alts
El nostre indicador d'assoliment serà un 80%	90%	



Definir i desenvolupar processos transversals d'atenció a l'usuari que possibilitin una atenció integral.		
<p>Objectiu: desenvolupar els tallers previstos per aquest any per l'equip d'educadores.</p> <p>El nostre indicador d'assoliment serà una valoració positiva per part dels usuaris, del 80% i per part dels professionals del 60%.</p>	100%	S'ha fet l'únic taller previst, educació emocional amb cavalls
Mantenir les coordinacions iniciades i reforçar la relació amb l'entorn.		
<p>Objectiu: seguir fent, elaborant les corresponents actes les reunions de treball amb CSMA, CSMIJ, SBAS i servei CAS (DELTA)</p> <p>El nostre indicador d'assoliment serà fer amb DELTA tres reunions a l'any, amb cada SBAS, tres reunions a l'any i amb CSMIJ i CSMA, tres reunions a l'any</p>	90%	En general be, però seguim tenint dificultats per fer aquest espais de treball amb els CSMIJ de Creu Verda



Prestar especial atenció en matèria de legislació i estar atents a les interpretacions i desenvolupament de les mateixes.		
<p>Objectiu: Incorporar les lleis, circulars, directrius i ordres, en matèria de protecció a la infància, i les que fan referència a la protecció de dades.</p> <p>El nostre indicador d'assoliment serà el coneixement d'aquesta documentació i la seva plasmació practica.</p>	100%	Tots els tècnics de l'EAIA dominen be els aspectes legislatius i els tenen ben incorporats a la seva praxis diària
Desenvolupar el Pla de formació continuada amb l'objectiu que aquest coneixement reverteixi tant en el servei com en el propi professional.		
<p>Objectiu: desenvolupar el pla de formació, tenint en compte que en el nostre camp és molt difícil preveure a principis d'any el que sortirà al mercat, cal anar veient el que hi ha a cada moment</p> <p>El nostre indicador d'assoliment serà si s'ha fet formació, si respon als objectius del pla, qui i quanta s'ha fet.</p>	100%	Considero un bon assoliment, doncs totes les formacions que han sortit aquest any, i que s'han volgut fer, dintre de les nostres possibilitats econòmiques i de temps, s'han fet



Realitzar totes les Accions incloses dins la Campanya de prevenció de riscos laborals.		
<p>Objectiu: desenvolupar totes les accions previstes per la prevenció dels riscos laborals.</p> <p>Objectiu: Donar a conèixer el pla de prevenció interna del servei i fer el seguiment de la seva aplicació.</p> <p>El nostre indicador d'assoliment serà l'avaluació dels dos plans mitjançant les tasques fetes i els seus resultats.</p>	50%	Ha faltat el Simulacre d'evacuació